



**Plan Municipal de
Desarrollo
2015 - 2018**

Nombre de la coordinación:

TRABAJO SOCIAL

Nombre director coordinador:

Roxana Alejandra Díaz

Eje de mejora en el que participa

Mejor Desarrollo Humano

Áreas a su cargo:

Asistencia social, servicio asistencial seguimientos en intervención con la población, credencial personas con capacidades diferentes, calcomanía personas con capacidades diferentes.

Describe su coordinación

Atender a personas vulnerables de bajos recursos económicos en situación crítica y/o urgente para recibir un apoyo social o económico, así como dar seguimiento y canalización oportuna a la sociedad que lo solicite.

Misión de su coordinación

Atender de manera integral a las personas, familia y población en general que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad transitoria y permanente para que satisfagan sus necesidades básicas.

¿Cuáles son los compromisos que su coordinación adquiere con el ciudadano?

Calidad en la atención, agilidad en el servicio, documentación completa.

Describe las dependencias a su cargo

Nombre dependencia	Descripción dependencia	Misión
Asistencia social	Atender de manera oportuna las solicitudes de medicamentos, transporte estudios	Realización de investigación socio familiar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, conformación de expediente y documentos de soporte para el apoyo.
Servicios asistenciales	Brindar un servicio asistencial de orientación familiar, canalización, integración entre otros para	Derivar de manera oportuna a las instancias correspondientes para dar seguimiento del caso.

	brindar una atención conjunta e integral.	
Seguimiento en intervención con la población	Seguimiento en la intervención de cada familia para transformar de forma positiva las problemáticas de las familias.	Atender a la brevedad posible los reportes realizados y darles seguimiento oportuno.
Credenciales personas con capacidades diferentes	Atender a personas que presentan capacidades diferentes	Entrega oportuna de las credenciales, difusión
Calcomanía personas con capacidades diferentes	Otorgar a las personas que lo necesiten.	Difundir el servicio para las personas que soliciten el servicio.

Eje de mejora en que participa:	Mejor Desarrollo Humano
Dirección coordinación:	ASISTENCIA SOCIAL
Dependencia encargada de ejecutar las acciones de mejora	TRABAJO SOCIAL

Nombre del reto de mejora:	Nombre de la acción para cumplir el reto de mejora:	Descripción de la acción de mejora:	Tiempo de ejecución
Eficientar tiempos para la entrega de apoyos	Dar respuesta oportuna en los apoyos	Realizar visitas domiciliarias y conformar expediente en un plazo no mayor a mes de la solicitud del apoyo.	Desde enero 2016

Eje de mejora en que participa:	Mejor Desarrollo Humano
Dirección coordinación:	SERVICIOS ASISTENCIALES
Dependencia encargada de ejecutar las acciones de mejora	TRABAJO SOCIAL

Nombre del reto de mejora:	Nombre de la acción para cumplir el reto de mejor:	Descripción de la acción de mejora:	Tiempo de ejecución
Realizar canalización oportuna a dependencia o instancia correspondiente	Oficios para solicitudes de apoyo	Actualizar directorio de dependencias que puedan apoyar en los diferentes servicios	1 semana

Eje de mejora en que participa:	Mejor Desarrollo Humano		
Dirección coordinación:	SEGUIMIENTO EN INTERVENCIÓN CON LA POBLACION		
Dependencia encargada de ejecutar las acciones de mejora	TRABAJO SOCIAL		

Nombre del reto de mejora:	Nombre de la acción para cumplir el reto de mejor:	Descripción de la acción de mejora:	Tiempo de ejecución
Acudir en un plazo no mayor a una semana al llamado de los reportes que realiza la población para	Realizar visitas domiciliarias	Realizar visita domiciliaria para una mejor atención a los reportes de la población	1 semana para la visitas

Eje de mejora en que participa:	Mejor Desarrollo Humano		
Dirección coordinación:	CREDENCIALES PERSONAS ON CAPACIDADES DIFERENTES		
Dependencia encargada de ejecutar las acciones de mejora	TRABAJO SOCIAL		

Nombre del reto de mejora:	Nombre de la acción para cumplir el reto de mejor:	Descripción de la acción de mejora:	Tiempo de ejecución
Agilizar la entrega de credenciales	Comunicación con CRI Guadalajara	Monitoreo de las credenciales en firma en CRI Guadalajara	1 mes

Eje de mejora en que participa:	Mejor Desarrollo Humano		
Dirección coordinación:	CALCOMANIAS PERSONAS ON CAPACIDADES DIFERENTES		
Dependencia encargada de ejecutar las acciones de mejora	TRABAJO SOCIAL		

Nombre del reto de mejora:	Nombre de la acción para cumplir el reto de mejor:	Descripción de la acción de mejora:	Tiempo de ejecución
Expedientes	Agilidad en el servicio	Mantener el expediente de los usuarios con documentos de soporte	El mismo día