



AYUNTAMIENTO DE TEOCALTICHE, JALISCO

VI. La información sobre la gestión pública

Información de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado correspondiente al mes de ENERO-FEBRERO de 2016

Denominación del servicio (catálogo)	Descripción del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Número de beneficiarios	Tipo de beneficiarios (directos / indirectos)	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Proporciona el servicio: sujeto obligado, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado	Denominación de quien proporciona el servicio (si fuera distinto al sujeto obligado)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta (días, horas)	Domicilio donde se gestiona el servicio					Días y horario de servicio		Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Lugares para reportar anomalías en la prestación del servicio	Hipervínculo al/los formatos respectivos	Recursos humanos asignados para la prestación del servicio público	Recursos materiales asignados para la prestación del servicio público	
												Calle	Número exterior	Número interior (en su caso)	Colonia	Delegación o Municipio	Código postal	Días										Hora
Reparación de fuga en red de agua potable	reparación y sustitución de fugas en la red de agua potable en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	conservación del suministro y mantenimiento de redes de agua potable	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	720	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	Vehículo, tubería, piezas especiales de fierro fundido, material variable, herramienta
Reparación de fuga en red de alcantarillado	reparación y sustitución de fugas en la red de alcantarillado en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	evitar el derrame de aguas negras.	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	4	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	Vehículo, tubería, piezas especiales de fierro fundido, material variable, herramienta
Inspección por falta de suministro o baja presión en la red de agua potable	servicio de inspección para diagnosticar acciones relacionadas con la falta de suministro o baja presión en la red de agua potable en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	implementar acciones para solucionar la falta de suministro o baja presión en la red de agua potable	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	120 servicios	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta, material de consumo variable
Distribución de agua potable en camión tipo cisterna	Suministro de agua potable en camiones tipo cisterna en zonas del Municipio operadas y administradas por la Dirección	que el usuario cuente con agua potable	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	2,000.00	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y Ayudante	Camión tipo cisterna
Limpieza y reparación de rejillas en boca de tormenta	limpieza de bocas de tormenta en la rejilla, en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	evitar inundaciones y encharcamientos en las vialidades	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	1760 personas	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta,
Reparación y sustitución de tapas y anillos	mantener y conservar la estructura de los registros o pozos de visita en las redes de alcantarillado del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	conservación de la infraestructura hidráulica	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	0 servicios	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta material variable
Reparación de hundimientos y socavones por fuga de agua	reparar hundimientos y socavones provocados por fugas de agua en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	seguridad en vialidades, conservación de la infraestructura y de las redes de agua	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	1 servicio	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta material variable
Desatolva en bocas de tormenta	limpieza de bocas de tormenta en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	evitar inundaciones y encharcamientos	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	1 servicio	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A	*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00	Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta,

Recursos
financieros
asignados
para la
prestación del
servicio público

\$7,000,000.00



AYUNTAMIENTO DE TEOCALTICHE, JALISCO

VI. La información sobre la gestión pública

Dirección de Agua Potable y Alcantarillado 2019

Denominación del servicio (catálogo)	Descripción del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Número de beneficiarios	Tipo de beneficiarios (directos / indirectos)	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Proporciona el servicio: sujeto obligado, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado	Denominación de quien proporciona el servicio (si fuera distinto al sujeto obligado)
Reparación de fuga en red de agua potable	reparación y sustitución de fugas en la red de agua potable en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	conservación del suministro y mantenimiento de redes de agua potable	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	720	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Reparación de fuga en red de alcantarillado	reparación y sustitución de fugas en la red de alcantarillado en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	evitar el derrame de aguas negras	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	4	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Inspección por falta de suministro o baja presión en la red de agua potable	servicio de inspección para diagnosticar acciones relacionadas con la falta de suministro o baja presión en la red de agua potable en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	Implementar acciones para solucionar la falta de suministro o baja presión en la red de agua potable	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	120 servicios	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Distribución de agua potable en camión tipo cisterna	Suministro de agua potable en camiones tipo cisterna en zonas del Municipio operadas y administradas por la Dirección	que el usuario cuente con agua potable	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	2,000.00	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Limpieza y reparación de rejillas en boca de tormenta	limpieza de bocas de tormenta en la rejilla, en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	evitar inundaciones y encharcamientos en las vialidades	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	1760 personas	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Reparación y sustitución de tapas y anillelas	mantener y conservar la estructura de los registros o pozo de visita en las redes de alcantarillado del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	conservación de la infraestructura hidrosanitaria	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	0 servicios	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Reparación de hundimientos y socavones por fuga de agua	reparar hundimientos y socavones provocados por fugas de agua en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	seguridad en vialidades, conservación de la infraestructura y de las redes de agua	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	1 servicio	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A
Desazolve en bocas de tormenta	limpieza de bocas de tormenta en zonas del Municipio operadas y administradas por esta Dirección	evitar inundaciones y encharcamientos	Habitantes del Municipio de Teocaltiche, en zonas no administradas por el mismo.	1 servicio	Directos: Habitantes del Municipio de Teocaltiche / Indirectos: ciudadanos que transiten por el Municipio	Presencial, telefónica	Municipio de teocaltiche, Jalisco / Dirección Agua Potable y Alcantarillado.	N/A



AYUNTAMIENTO DE TEOCALTICHE, JALISCO

VI. La información sobre la gestión pública

Dirección de Agua Potable y Alcantarillado 2019

Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta (días, horas)	Domicilio donde se gestiona el servicio						Días y horario de servicio	
			Calle	Número exterior	Número interior (en su caso)	Colonia	Delegación o Municipio	Código postal	Días	Hora
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00
*Solicitar el servicio vía telefónica al 787-2152 ext. 104, línea Dirección de Agua Potable y Alcantarillado. *No tener adeudo.	Ninguno	En proceso	Plaza Principal Oriente	50	N/A	Centro	Teocaltiche	47200	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00



AYUNTAMIENTO DE TEOCALTICHE, JALISCO

VI. La información sobre la gestión pública

Dirección de Agua Potable y Alcantarillado 2019

Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Lugares para reportar anomalías en la prestación del servicio	Hipervínculo al/los formatos respectivos	Recursos humanos asignados para la prestación del servicio público	Recursos materiales asignados para la prestación del servicio público	Recursos financieros asignados para la prestación del servicio público
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	Vehículo, tubería, piezas especiales de fierro fundido, material variable, herramienta	\$7,000,000.00
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	Vehículo, tubería, piezas especiales de fierro fundido, material variable, herramienta	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta, material de consumo variable	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y Ayudante	Camión tipo sistema	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta,	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta, material variable	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta, material variable	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta,	
Gratuito	N/A	N/A	*Artículo 47 del Reglamento General para el Gobierno del Municipio de Teocaltiche, Jalisco.	En proceso	Oficina de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	N/A	Chofer y 4 auxiliares operativos	vehículo, herramienta,	